



Ferrara, Italia

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

13/09/2021 – ATTUALE – Ferrara, Italia

**DIRIGENTE SETTORE SVILUPPO ECONOMICO – COMUNE DI FERRARA**

---

Dirigente a tempo determinato.

Servizi Commercio e Servizi Polizia Amministrativa - Attività produttive

01/01/2000 – 12/09/2021 – Cento (FE)

**RESPONSABILE CAT. D3/D4 CON POSIZIONE ORGANIZZATIVA DAL 2000. – COMUNE DI CENTO**

---

- Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) e Commercio.
- Ufficio Canone Unico per l'Occupazione del Suolo Pubblico (2010/2020 Cosap).
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e Gruppo Comunicazione/Rete Civica.
- Informagiovani (dal 2002).
- Servizi Demografici (Uffici Anagrafe/Leva, Stato Civile, Elettorale - AIRE)
- Ufficio Statistica (dal 2005).
- IAT/Informaturismo (2002-2009).
- Segretario di Commissione Toponomastica cittadina.
- Componente Centro Operativo Comunale (COC).

2001 – Sant'Agostino (FE)

**INCARICO PER LA REALIZZAZIONE DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP) – COMUNE DI SANT'AGOSTINO**

---

- Consulenza con incarico per la fase di avviamento dello SUAP.

11/2005 – 05/2006 – Cento (FE)

**DIRIGENTE PRO-TEMPORE – COMUNE DI CENTO**

---

- Servizi Demografici (Anagrafe/Leva, Stato Civile, Elettorale - AIRE)
- Ufficio di Statistica
- Ufficio Affari Legali

1996 – 1999 – Cento (FE)

**RESPONSABILE DELLA RETE CIVICA – COMUNE DI CENTO**

---

- Partecipazione al Gruppo Informatico del Comune e assegnazione incarico per la creazione della prima RETE CIVICA e sua gestione - Ruolo di Webmaster.
- Incarico per l'implementazione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
- Incarico per l'implementazione dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP)
- Incarico per l'implementazione dell'InformaGiovani
- Incarico per l'implementazione dell'InformaTurismo poi IAT.

1995 – 1996 – Cento (FE)

**ISTRUTTORE DIRETTIVO UFFICIO TRIBUTI – COMUNE DI CENTO**

---

- Trasferimento temporaneo per svolgere attività collegata alla prima implementazione informatica e riorganizzazione ICI, attività di sportello per Tassa Rifiuti e verifiche/controlli ICIAP.

1994 – 1994

**ISTRUTTORE DIRETTIVO UFFICIO DI STATISTICA – COMUNE DI CENTO**

---

Implementazione delle prime pubblicazioni statistiche dell'Ente.

1991 – 1992

1990 – 1993

**PROFESSORESSA DI MATEMATICA ED INFORMATICA** – ISTITUTI SECONDARI DI SECONDO GRADO DELLA P.A.

---

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2003 – Bologna

**LAUREA V.O. IN SCIENZE POLITICHE INDIRIZZO POLITICO - ECONOMICO** – Alma Mater Studiorum - Università degli Studi

---

“SUAP – L’innovazione e la semplificazione negli Enti Locali. Il caso del Comune di Cento”.

1990 – Bologna

**LAUREA V.O. IN SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE** – Alma Mater Studiorum - Università degli Studi

---

Laurea equipollente alle lauree in Scienze Politiche ed in Economia e Commercio - rif. **Decreto Interministeriale 22 marzo 1993** (Gazzetta Ufficiale del 16 novembre 1993, n. 269)

“Il metodo Bootstrap nel Modello Lineare”

1985 – Cento (FE)

**DIPLOMA DI MATURITÀ IN RAGIONERIA** – ITC "Pietro Burgatti"

---

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** ITALIANO

**Altre lingue:**

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B2	B2	B1	B1	B1
<b>FRANCESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1

---

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● COMPETENZE DIGITALI

---

Buona padronanza nell'utilizzo del pacchetto Microsoft Office | CMS (Content Management System): WordPress, Blogger | Buona padronanza nell'utilizzo delle principali applicazioni di messaggistica e Social Networks | VBG Commercio e SUAP | SICRAWEB - Suite per la gestione digitale dei servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni

## ● PATENTE DI GUIDA

---

**Patente di guida:** A

**Patente di guida:** B

## ● PROGETTI

---

2015 – ATTUALE

### **Lavoro - L.R. 14/2008 "Norme in materia di politiche per le Giovani Generazioni"**

---

- Attuazione di diversi progetti, finanziati dalla Regione Emilia Romagna, volti all'inserimento lavorativo dei giovani del territorio; in particolare organizzate 5 edizioni del Convegno "**Giovani e Lavoro. Le aziende si presentano**", volto ad avvicinare le realtà produttive del territorio centese ai giovani in cerca di lavoro.
- Realizzate 2 edizioni **Fiera dell'Orientamento (2019-2020)** di cui l'ultima completamente online.

2000 – ATTUALE

### **Commercio - L.R. 41/1997 "Bando per la concessione di contributi per interventi di valorizzazione dei centri commerciali naturali".**

---

- Coordinamento attività realizzate di concerto con l'Amministrazione Comunale, le Associazioni di Categoria e gli Enti partner, attraverso l'istituzione di una cabina di regia.
- Rilevazioni statistiche periodiche e coordinamento C.S. nel Centro Storico (anni 2014 - 2020);
- Ruolo di coordinatrice di n. 12 progetti oggetto di contributo, approvati dal 2002 al 2018 (ultimo approvato).

2009 – ATTUALE

### **Attività Produttive - Contributi a sostegno delle imprese, rapporti con CCIAA ed analisi territorio.**

---

- 2020/2021 - Misure eccezionali e straordinarie per il sostegno alle imprese commerciali e di servizio a seguito dell'emergenza covid-19 - seconda fase - in collaborazione e convenzione con la CCIAA Ferrara;
- 2020 misure eccezionali e straordinarie per il sostegno alle imprese commerciali e di servizio a seguito dell'emergenza covid-19 -prima fase - gestione diretta;
- 2020 - Bando per la concessione di contributi a sostegno della ripartenza in sicurezza delle imprese dopo l'emergenza covid-19 - convenzione con CCIAA di Ferrara;
- 2018 - Bando multidisciplinare a sostegno dei processi e della competitività delle imprese ferraresi - convenzione con CCIAA di Ferrara;
- 2014 - Protocollo d'intesa per l'interscambio informativo e documentale tra lo Sportello Unico per le Attività Produttive e il Registro Imprese CCIAA Ferrara;
- 2009/2011 - Adesione al disciplinare della CCIAA di Ferrara per l'attivazione di una misura di sostegno ai consorzi fidi e cooperative di garanzia;
- 2005 - Rapporto socio economico centese - Pubblicazione CDS, Ferrara (collaborazione nella stesura e dati).
- 2000 - Componente del gruppo SUAP-FE per implementazione e coordinamento degli SUAP provinciali (fino al 2010).

2007 – ATTUALE

### **Manifestazioni ed Eventi - Rapporti con le Associazioni del territorio**

---

- Cento Carnevale d'Europa;
- Cento Street Festival;
- Fiera campionaria cittadina e Settembre Centese;
- Fiera delle Pere di Renazzo;
- Fiera dell'Orientamento;
- Eventi Natalizi;

2005 – ATTUALE

### **Mercati e Fiere commerciali.**

---

- Fiera di San Biagio (festa del Patrono)
- Mercato storico settimanale della Città di Cento capoluogo;
- Mercato settimanale della frazione di Renazzo;
- Mercato settimanale della frazione di Casumaro;
- Mercato settimanale della frazione di Dodici Morelli;
- Mercati Versilia e Forte dei Marmi - n.2 volte all'anno (in convenzione);
- Mercato delle Cose Antiche - mensile (in convenzione);
- Mercato Contadino - settimanale (in convenzione);

- 2005 - Implementazione e rilascio della prima CIE Carta di Identità elettronica e successivi aggiornamenti fino all'attuale versione.
- 2010 - Coordinamenti ed avvio delle pratiche SUAP completamente in digitale su piattaforma SUAPER e poi su Accesso Unitario.
- 2019 - Implementazione ed attivazione dei certificati anagrafici e di stato civile on line.
- 2019/20 - implementazione uffici per supporto alla RER per rilascio SPID Lepida.

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### Coordinamento ed innovazione

---

- Capacità dimostrata nel progettare la start-up di servizi innovativi: RETE CIVICA, URP, SUAP, INFORMAGIOVANI e IAT.
- Idoneità nell'assumere un ruolo di guida e responsabilità, sviluppando e motivando i propri collaboratori, ottenendone il consenso e favorendone la crescita professionale.
- Abilità nel Gestire gruppi di lavoro costruendo un clima positivo e mirato all'utilizzo e sviluppo delle nuove tecnologie informatiche e digitali, con lo scopo di raggiungere gli obiettivi assegnati, utilizzando opportune forme di comunicazione interna/esterna ed organizzazione.

c/o Comune di Cento

Numero Uffici direttamente gestiti: 7

Numero dipendenti coordinati: 17

## ● **CORSI DI AGGIORNAMENTO**

---

### Formazione permanente

---

- 2021 - **"Il Canone Unico. Indicazioni operative tra opportunità e criticità della nuova disciplina normativa"** webinar ISFEL-ANCI (2:30 ore)
- 2021 - **"L'avvocato risponde - Il Canone Unico"** webinar Chiarello&Suppa (2:30 ore)
- 2021 - **Attenzione al genere nel linguaggio della PA** - edizione per Enti Locali (4 ore)
- 2021 - corso online di **CyberSecurity** (8 ore);
- 2020 - Corso sulla **Sicurezza sul lavoro** ( 6 ore);
- 2020 - **"So-stare nei conflitti: gestire i conflitti, gestire le risorse umane"** - corso di secondo livello (50 ore) - VALORE PA
- 2020 - WEBbinar **"Rinascita Territoriale - Come può il tuo Ente aiutare le attività locali per rilanciare il territorio"** - org.Transazione digitale (2 ore);
- 2020 - **La trasparenza nella Pubblica Amministrazione** - D.lgs. 33/2013 s.m.i. (4 ore);
- 2019 - **La leadership nel cambiamento** - corso di secondo livello ( 40 ore) - VALORE PA
- 2019 - **Corso Anticorruzione** (4 ore)
- 2017 - **Corso Intelligenza emotiva, competenze trasversali e gestione delle relazioni per il successo professionale** (40 ore) - VALORE PA
- 2000/2010 - vari **corsi di formazione ed aggiornamento per creazione SUAP** - membro gruppo Coorsa/SUAPFE.
- 1999 - **corso di 150 ore sulla comunicazione istituzionale per creazione URP.**

## ● **HOBBY E INTERESSI**

---

### Tempo libero

---

Mi piace molto leggere, in particolare romanzi e biografie, amo la danza, la musica (spettacoli e concerti dal vivo) e viaggiare. Pratico yoga, pilates e sci alpino.

## ● **PRIVACY**

---

### **Trattamento dei dati personali**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.