



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



Ferrara li 9/01/2017

**c.a CONS. LMORGHEN
Gruppo M5S**

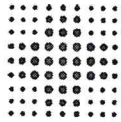
**p.c. SEGRETARIO GENERALE
UFFICIO GABINETTO
UFFICIO STAMPA
ASSISTENZA ORGANI**

Oggetto: INTERPELLANZA PG. 137052/2016 - RISPOSTA-

Con riferimento all'interpellanza di pari oggetto, in merito alla gestione degli invalidi presso gli Uffici AUSL – FE-, sentito il parere dell'Azienda Ausl, si trasmette in allegato risposta del Direttore Distretto Centro Nord-

Distinti saluti

**ASSESSORE
CHIARA SAPIGNI**
Chiara Sapiigni



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



Distretto Centro Nord

All'Assessore Chiara Sapigni

e, p.c.: Al Dott. Elio Buora

Al Dott. Maurizio Guglielmini

OGGETTO: Interpellanza P.G. 137052/2016 :gestione degli invalidi presso gli uffici Ausl di Ferrara

In merito all'interpellanza in oggetto, - pur esprimendo rammarico per lo spiacevole episodio contestato e del quale si assicura di avere avviato una indagine interna per appurare ogni eventuale responsabilità nello svolgimento dei fatti che hanno coinvolto gli operatori - si ritiene utile fornire doverosi chiarimenti:

- Il Servizio di Medicina Legale non è tenuto ad erogare e/o gestire un servizio di ambulanze per il trasporto di pazienti invitati ad accertamento medico-legale ambulatoriale.
- In alternativa alla visita ambulatoriale può essere richiesta la opzione domiciliare previa presentazione di una certificazione di intrasportabilità rilasciata dal medico di medicina generale , e soggetta alla verifica dei requisiti da parte del presidente della commissione.
- Tale certificazione, nel caso specifico, non era stata esibita né indicata o giustificata nella modulistica rilasciata secondo prassi dal medico curante, sottolineando peraltro la madre della paziente la preferenza per un accertamento ambulatoriale, che le è stato fissato in ragione dei turni di disponibilità fornita dallo specialista oculista, trattandosi di patologia visiva.
- Purtroppo tali informazioni, reiterate alla madre della paziente - anche in orari non dedicati come ricevimento del pubblico - dal personale di comparto del servizio, non sono state evidentemente adeguatamente recepite ingenerando un difetto di comunicazione
- Il servizio comunque si è reso disponibile a risolvere il problema proponendo all'interessata ulteriori soluzioni.
- Preso atto della comunicazione della signora Fikri al servizio (via mail)in data odierna, si ritiene che la pratica possa essere conclusa in tempi brevi con il parere della Commissione Integrata con il medico INPS.

Disponibile ad eventuali chiarimenti, si porgono cordiali saluti.

**IL DIRETTORE DEL
DISTRETTO CENTRO NORD**
Dott.ssa Chiara Benvenuti

DISTRETTO CENTRO NORD
Ufficio Segreteria
Corso Giovecca, 203 - Settore 4 Scala A - 44121 FERRARA
Tel. 0532/ 235870 - Fax 0532/235725
e-mail: dcp.segreteria@ausl.fe.it - www.ausl.fe.it

Azienda U.S.L. di Ferrara
Via Cassoli n. 30 - 44121 FERRARA
Tel 0532/235111 - Fax 0532/235688
Partita IVA 01295960387