



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



Forza Italia
Gruppo Consiliare

Ferrara, 15.12.2016

Ill.mo Sig. Sindaco del
Comune di Ferrara

PG. 143434/16

OGGETTO: interpellanza in merito al calcolo delle rette degli asili nido per le famiglie che ritardano nella presentazione dell'ISEE.

La sottoscritta Consigliere Comunale Paola Peruffo INTERPELLA il Sig. Sindaco e per esso l'Assessore delegato:

PREMESSO

che, in merito al calcolo delle rette degli asili nido per l'anno educativo 2016/17, la scadenza per la presentazione dell'Isee era stata fissata al 31/10/2016;

che, a fronte di questa scadenza, risulta una percentuale altissima di famiglie che non sono riuscite a presentare la documentazione richiesta entro i termini indicati e, a fronte di tale ritardo nella presentazione dell'Isee vanno incontro al pagamento della tariffa più alta per i mesi di servizio fin qui usufruito;

PRESO ATTO

che, al di là della pubblicazione di tali modalità sul sito dell'Istituzione Scuola, la comunicazione sulla data di presentazione dell'Isee è avvenuta nel corso di gennaio 2016 (10 mesi prima della scadenza!) attraverso la distribuzione di un foglio presso gli stessi asili di pertinenza, contenente per giunta ulteriori informazioni rispetto a questa scadenza (vedi allegato);

che nessun'altra comunicazione in merito è giunta ai genitori dei bambini, con il giusto preavviso rispetto a una scadenza così rilevante, neppure per fornire un preavviso alle sole famiglie che, entro una certa data congrua, non avevano provveduto a presentare la documentazione nei tempi dovuti, malgrado gli uffici dell'Istituzione Scuola siano in possesso di tutti i recapiti delle famiglie;

che ad oggi esistono una pluralità di sistemi di comunicazione digitale, anche gratuiti, usati da enti pubblici e aziende per prendere contatto con gli utenti: dalle telefonate, alle email, a sms gestiti con piattaforme digitali, perfino whatsapp;

che l'indirizzo della pagina web preposta al servizio (sosi@home) dell'Istituzione Scuola non è di facile memorizzazione e che mancano chiari link per permettere di raggiungere la suddetta pagina web dai principali motori di ricerca e anche dal sito principale del Comune per un utente di medio/elevato livello di conoscenze tecnologiche,

che gli uffici pubblici dell'Istituzione Scuola, preposti a tale servizio per le famiglie, hanno orari quantomeno complessi per genitori che lavorano (dalle 10 alle 12.30, oltre al solo giovedì dalle 14.30 alle 16.30),

CONSIDERATO

che a fronte di questo semplice ritardo nella presentazione dell'Isee, per le famiglia interessate si parla di un esborso complessivo che va dai 600 a circa 1000 euro per questi primi mesi di anno scolastico/educativo per singolo bambino;

che tali somme, inique e sproporzionate, finiscono sulle spalle di genitori spesso in difficoltà, considerando gli scarsi aiuti provenienti dallo Stato alle famiglie con prole. Oltre a tutto ciò si aggiunge l'ulteriore beffa del fatto che sono sempre le solite famiglie ad essere chiamate a pagare un servizio a prezzo altissimo, a fronte di migliaia di casi di genitori che non pagano totalmente le rette, come emerge ogni anno dai bilanci dell'Istituzione Scuola che devono essere ripianati dal presente Comune,

TUTTO CIÒ PREMESSO

La sottoscritta Consigliere Comunale INTERPELLA il sig. Sindaco per sapere:

1. Se è a conoscenza di questi fatti che coinvolgono qualche migliaio di famiglie.
2. Se il Comune di Ferrara non ritenga doveroso confrontarsi con i vertici dell'Istituzione Scuola per valutare, a fronte delle gravissime carenze comunicative di questo ente, una soluzione differente rispetto al pagamento della tariffa più alta, applicando, per esempio, il pagamento di un'equa mora dovuta al ritardo, ma concedendo alle famiglie in questione di vedersi applicare la tariffa stabilita dalla rispettiva Isee.

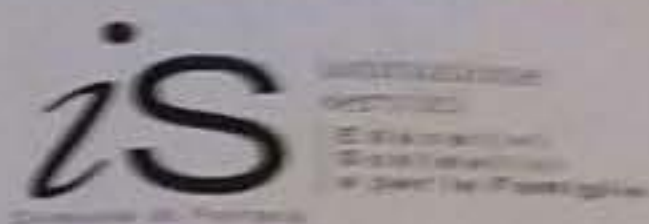
Si richiede risposta scritta
Con Osservanza.

La Consigliere Comunale FI
Dott.ssa Paola Peruffo

All. n.1



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità



ANNO SCOLASTICO 2016-2017

ALLE FAMIGLIE DEI MINORI CHE
FREQUENTANO E INTENDONO
CONFERMARE IL POSTO
presso
Nidi e Scuole Infanzia Comunali

SI RICORDA CHE ENTRO IL 30 GIUGNO 2016
DOVRA' ESSERE EFFETTUATO IL
VERSAMENTO
DI 1 MENSILITA' DI RETTA GIA' ASSEGNATA PER
L'ANNO SCOLASTICO 2015-16.
DECORSO TALE TERMINE SI PROVVEDERA'
ALLE DIMISSIONI D'UFFICIO.

Solo per il versamento della mensilità come cauzione, potrà essere
utilizzato l'ISEE già presentato per l'anno scolastico 15-16.

Il nuovo valore ISEE 2016 dovrà essere comunicato on line sul portale
sosa@home entro il 30 settembre per il calcolo della retta A.S. 16-17.

Gli utenti esonerati (collocati in 1^a fascia con valore ISEE al di sotto o
uguale a 3.000,00€) non sono tenuti al versamento della cauzione, ma è
obbligatorio comunicare on line il nuovo valore ISEE 2016
entro il 30 settembre.

PUNTO UNICO PER L'ACCESSO AI SERVIZI

Via Guido D'Arezzo, 2 - 44121 Ferrara

Telefoni 0532/418.155 — 0532/418.160 — 0532/418.153

— 0532/418.159 - Fax 0532 418145

www.is.fe.it