



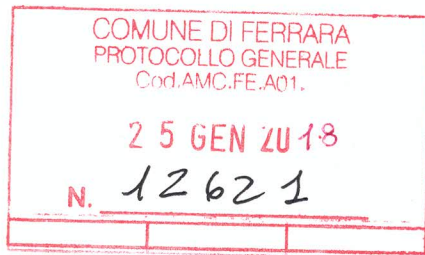
COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**Assessorato Ambiente, Lavoro, Attività Produttive**



Ferrara, 25/01/2018



*Al consigliere del Gruppo GOL  
Francesco Rendine*

Al Settore Affari Generali  
U.O. Assistenza agli Organi  
P.zza del Municipio, 2  
44121 FERRARA  
SEDE

p.c Segreteria Pres.te Consiglio

LL.SS.

Oggetto: Risposta all' Interrogazione P.G. 130115/2017 del 30/10/2017 presentata dal Consigliere Comunale Francesco Rendine del Gruppo GOL.

Con riferimento alla interpellanza in oggetto, nella quale si chiede riscontro in merito ai disagi relativi alla carta smeraldo si comunica quanto segue:

Per il ritiro della tessera non è prevista una procedura particolarmente burocratica. E' sufficiente presentarsi agli ecosportelli con la lettera di invito, o la delega del titolare della posizione TARI a cui la lettera è stata inviata, per ricevere la tessera smeraldo. Le modalità cambiano solo per coloro che non hanno una posizione TARI aggiornata, come nel caso di una posizione ancora intestata ad una persona deceduta o che ha cambiato residenza, lasciando la detenzione dell'immobile ad altri. In questi casi è preventivamente necessario presentarsi presso l'ufficio tributi del comune per effettuare la volturazione della posizione TARI o per chiedere una nuova intestazione.

Per tali situazioni la procedura è disciplinata dai regolamenti comunali che definiscono i titoli e la documentazione necessaria. Poiché la TARI è un tributo, queste operazioni non sono effettuate da HERA ma dagli uffici comunali.

Per agevolare la cittadinanza e consentire il ritiro della carta smeraldo e/o dell'altra attrezzatura sono stati localizzati sul territorio comunale 4 ecosportelli che sono stati attivati a partire dal mese di giugno 2017 fino al 30 novembre 2017. Da questa data è possibile ritirare gratuitamente la tessera presso gli ufficio Hera di Via Diana. E' indubbio che su circa 75.000 utenze presenti sul territorio comunale si possa verificare qualche situazione di criticità che deve essere affrontata singolarmente. Questa amministrazione si farà sicuramente carico, così come per tutti gli altri casi che si sono presentati, di risolvere le problematiche del cittadino

rappresentato dal Consigliere Rendine. Invitiamo pertanto il Consigliere ad indicare al proprio assistito di rivolgersi direttamente agli uffici del servizio ambiente che per risolvere il caso hanno la necessità di avere le generalità complete.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito si coglie l'occasione per porgere distinti saluti

L' Assessore all'ambiente  
Caterina Ferri

