

Ferrara, 6 giugno 2018

*Al Consigliere del Gruppo M5S
Sig. Claudio Fochi*

*p.c. all'Ufficio del Presidente del Consiglio
al Segretario Generale
all'Ufficio di Gabinetto del Sindaco
all'Ufficio Assistenza Organi
all'Ufficio Stampa*

LL.SS.

Oggetto: risposta all'interrogazione P.G. 44508-18 del Consigliere Fochi Gruppo M5S in merito alla gestione delle emettitrici automatiche di biglietti Tper.

Gentilissimo Consigliere,

in merito all'interrogazione in oggetto Le inoltro la risposta del Direttore di Tper SpA Ing. Paolo Paolillo.

Cordiali saluti.

*Assessore ai Lavori Pubblici
Dott. Aldo Modonesi*



Bologna, 6 Giugno 2018

Spett.le
Comune di Ferrara
Piazza Municipale, 21
44121 - Ferrara

TPER

Prot. Partenza : 8460

Del : 06/06/2018



TPR000136248

c.a.
Assessore Aldo Modonesi

trasmissione via email

OGGETTO: Interrogazione 44508/2018 su "Gestione emittitrici automatiche di biglietti su corse urbane degli autobus nei giorni festivi"

Si riscontra la richiesta in oggetto come di seguito.

In caso di guasto all'emettitrice viene esposto il cartello rosso che indica l'impossibilità di fare il biglietto a bordo; ciò non significa che un utente sia autorizzato a viaggiare senza valido titolo, ma è semplicemente un avviso per informare che non è possibile approvvigionarsi del biglietto a bordo ed evitare al passeggero una sanzione qualora fosse sprovvisto di biglietto preventuto o di abbonamento.

Non ci sono disposizioni che vietino al personale di verifica di salire su un autobus privo di emettitrice funzionante, né una tale "informazione" è mai stata resa pubblica da Tper.

La regola generale, infatti, prevede che i titoli di viaggio debbano essere acquistati prima di salire a bordo.

Il principale canale di vendita rimane al momento quello delle rivendite autorizzate Tper - edicole, bar, tabaccherie, pubblici esercizi - presenti come un'articolata rete sul territorio (350 rivendite a Ferrara e provincia). L'obiettivo, a breve, è affiancare alla vendita a terra e alle emittitrici a bordo, altri sistemi, in particolare "dematerializzando" i titoli di viaggio anche tramite l'utilizzo degli smartphone (una specifica app è già in fase sperimentale per i biglietti urbani a tempo di Bologna).

Non corrisponde al vero che nei giorni festivi non vengano sostituiti gli autobus con emettitrice guasta.

La sostituzione avviene tramite i conducenti che effettuano "turni di riserva", attingendo da una lista di autobus a disposizione, non essendoci personale dell'officina in servizio nei festivi.



Le emettitrici di norma vengono svuotate il Lunedì e da parte del personale di verifica non sono segnalate criticità sistematiche riguardo al loro riempimento nei giorni festivi. I casi, sicuramente molto marginali, potrebbero essere stati limitati a situazioni episodiche e legate a due festività contigue (Pasqua-Pasquetta o altre evenienze analoghe), in cui possono essersi verificati problemi di riempimento, essendo gran parte delle rivendite chiuse e molti utenti, in particolare turisti, hanno effettuato l'acquisto del biglietto a bordo.

Nell'ambito di una riorganizzazione mirata a rendere i servizi sul territorio sempre più rispondenti alle esigenze espresse dall'utenza, il Comune di Ferrara ha stabilito la soppressione del ramo San Giorgio linea 11. Il percorso era utilizzato all'Ospedale San Giorgio, mentre le altre fermate erano pressoché del tutto inutilizzate.

In merito a quanto il consigliere definisce "esternalizzazione", siamo in dovere di specificare che il contratto di servizio con AMI è sottoscritto non da Tper, ma da TPF, società che raggruppa in partnership Tper e alcune aziende private riunite in FeM (tra cui la citata LaValle). Al proprio interno, TPF distribuisce i servizi fra i propri soci, garantendo comunque una gestione unitaria; l'offerta, per l'utenza, è pertanto assolutamente indipendente dal gestore che effettua le singole corse.

Cordiali Saluti


Tper SpA
Trasporto Passeggeri Emilia-Romagna
Il Direttore
Ing. Paolo Paolillo

