



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI

ASSESSORATO
Alla Salute e Servizi alla Persona

FERRARA Lì 27/7/2018

c.a. CONS. I.MORGHEN
Gruppo M5S

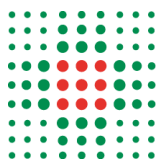
p.c. SEGRETARIO GENERALE
UFFICIO GABINETTO
UFFICIO STAMPA
ASSISTENZA ORGANI

OGGETTO: Interrogazione PG. 78974 - RISPOSTA-

Con riferimento all' Interrogazione di pari oggetto, sulla criticità gestionale e comportamentali presso il servizio di Pronto Soccorso Ospedale Delta a danno dei medici dell' emergenza sanitaria territoriale , si allega alla presente risposta della Direzione Generale dell' Azienda Unita' Sanitaria Locale di Ferrara .

Distinti saluti

ASSESSORE
Chiara Sapigni



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ausl_fe
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0043255
DATA: 26/07/2018
OGGETTO: INTERROGAZIONE DELLA CONSIGLIERA COMUNALE ILARIA MORGHEN - GRUPPO CONSILIARE MOVIMENTO 5STELLE: "RELAZIONE SU CRITICITA' GESTIONALI E COMPORTAMENTALI PRESSO IL SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO OSPEDALE DELTA A DANNO DEI MEDICI DELL'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE".

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Claudio Vagnini

CLASSIFICAZIONI:

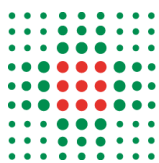
- [02-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0043255_2018_Lettera_firmata.pdf:	Vagnini Claudio	E17393BBCB6780AD27B40B5BBB4D6A7C C3FB1439716C16A5F0CE5C6D625C3BC7



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



ASSESSORATO SANITA',
SERVIZI ALLA PERSONA , POLITICHE
FAMILIARI
COMUNE DI FERRARA
c.sapigni@comune.fe.it

OGGETTO: INTERROGAZIONE DELLA CONSIGLIERA COMUNALE ILARIA MORGHEN - GRUPPO CONSILIARE MOVIMENTO 5STELLE: "RELAZIONE SU CRITICITA' GESTIONALI E COMPORTAMENTALI PRESSO IL SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO OSPEDALE DELTA A DANNO DEI MEDICI DELL'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE".

In riscontro all'interrogazione presentata della Consigliera Comunale Ilaria Morghen - Gruppo Consiliare Movimento 5Stelle prot. n. 78974 del 22/06/2018, si forniscono le seguenti considerazioni.

L'attività sanitaria di urgenza/emergenza rappresenta uno degli ambiti più presidiati in quanto rilevante e importante per la salute dei cittadini e settore utilizzato per misurare la qualità del servizio sanitario.

E' ormai attivo da anni un "sistema di emergenza" che vede diversi elementi coinvolti, territoriali ed ospedalieri: Pronto Soccorso, Centrali Operative 118, mezzi di soccorso dell'emergenza territoriale, continuità assistenziale.

Il sistema è composto da sedi, professionisti e funzioni differenti ma integrati e cooperanti tra loro tesi al raggiungimento di un obiettivo comune: l'efficace e tempestiva assistenza del paziente.

L'Azienda USL di Ferrara, in applicazione delle normative e delle linee guida nazionali e regionali e nel perseguire obiettivi di miglioramento degli standard di qualità, affidabilità e sicurezza ha orientato il proprio sforzo organizzativo non solo nella adozione del sistema integrato di emergenza urgenza, ma anche nell'acquisizione e mantenimento di elevate competenze cliniche del personale (medico, infermieristico ed autisti soccorritori) e nel progressivo miglioramento delle performances di funzionamento del sistema stesso.

La gestione unificata per "funzione" che si adotta in molti ambiti clinici, è volta a superare i differenti contratti collettivi di lavoro e dei conseguenti accordi attuativi regionali e locali, nei limiti e nelle possibilità previste dai contratti e dagli accordi stessi in un'ottica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse a disposizione e di perseguimento del gold standard delle performances. Questo ha permesso di non avere avuto e di non avere in futuro "*gravi possibili disservizi*".

L'organizzazione e la programmazione assistenziale in conformità ed in applicazione degli istituti giuridici esistenti, può dare origine a situazioni configgenti con le aspettative/interpretazioni dei singoli professionisti.

L'Azienda ha trattato ed approfondito le tematiche dell'emergenza urgenza e in particolare le attività affidate alla competenza dei medici convenzionati di emergenza sanitaria territoriale (SET), in un contesto di corrette relazioni sindacali in confronto con tutte le sigle sindacali rappresentate sul territorio.

Quanto riportato nella interrogazione, invece, fa riferimento alla tesi/posizione sostenuta da solo una delle parti e, come tale autoreferenziale ed interpretativa in modo unilaterale.



L'Azienda, inoltre, persegue una modalità di confronto costante con gli organi istituzionali e con gli organismi interni anche a composizione bilaterale.

Gli aspetti che restano su posizioni non conciliabili o che a parere di singoli possano essere forieri di veri e propri reati (almeno così pare di capire da alcune affermazioni riportate nella interrogazione), potranno eventualmente trovare la loro naturale composizione sui percorsi giurisdizionali, qualora gli interessati ritengano di doversi tutelare in modo specifico.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:

Claudio Vagnini

Responsabile procedimento:
Maria Tiziana Gambarin