



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Assessorato Ambiente, Lavoro, Attività Produttive



Ferrara, 30/04/2019

*Al consigliere del Movimento 5 Stelle  
Federico Balboni*

Al Settore Affari Generali  
U.O. Assistenza agli Organi  
P.zza del Municipio, 2  
44121 FERRARA  
SEDE



p.c Segreteria Pres.te Consiglio

LL.SS.

**Oggetto:** Risposta all' Interpellanza P.G. 43022/2019 del 03/04/2019 presentata dal Consigliere Comunale Federico Balboni del Movimento 5 Stelle.

Con riferimento all'interpellanza in oggetto, nella quale si chiede riscontro in merito all'abbandono dei rifiuti nella zona di Via Trotti Mosti si comunica quanto segue:

- Le segnalazioni per abbandoni possono essere rivolte ai numeri verdi gratuiti:
  - numero verde per i clienti 800 900 500 attivo dal lunedì dal venerdì dalle 8 alle 22, il sabato dalle 8-18;
  - numero verde dedicato ai servizi a tariffa corrispettiva puntuale 800 862 328 sempre gratuito e attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8-18
- E' stata messa a disposizione degli utenti una app denominata il "rifiutologo" scaricabile facilmente sul cellulare che, oltre a consentire di acquisire informazioni utili per effettuare al meglio la raccolta differenziata, permette di fotografare l'abbandono e di inviarlo ad Hera. La segnalazione arriva immediatamente ai nostri servizi tecnici e consente di geolocalizzare la posizione degli abbandoni.
- Segnalazione alla PM delle zone da presidiare maggiormente anche tramite le guardie volontarie.

- Inoltre, conformemente a quanto previsto dalle disposizioni regionali e dall'agenzia d'ambito in materia di rifiuti, Hera ha provveduto ad istituire, all'interno del proprio personale, due accertatori ambientali, con compiti di controllo e accertamento di infrazioni commesse nel conferimento dei rifiuti.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

L' Assessore all'Ambiente

Dott.ssa Caterina Ferri

