

Ferrara 28/02/2020

PG 26967/2020

Al Sig. Sindaco Comune di Ferrara

e p.c. Al Presidente Consiglio Comunale di Ferrara

Oggetto: Interpellanza sull'utilizzo dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) in merito alla emergenza coronavirus.

PREMESSO CHE

- L'emergenza coronavirus ha reso necessario attivare, tra le altre misure, anche strumenti di comunicazione per tenere informata la cittadinanza sia sull'evoluzione dell'epidemia che sulle misure contenute nelle circolari ministeriali e nell'ordinanza regionale;
- Tali misure possono essere in continuo mutamento, anche in conseguenza dell'evoluzione del virus, tant'è che oggi, venerdì 28 febbraio, ancora non si conosce se le scuole riapriranno lunedì 2 marzo o se sarà prorogata la chiusura dei plessi;
- Sul sito ufficiale del Comune sono apparsi quattro numeri telefonici relativi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), a cui tutti i cittadini possono rivolgersi per avere informazioni sull'ordinanza regionale dell'Emilia Romagna, relativa all'emergenza che ha colpito il Paese;
- Come appare dal link sulla home page del sito ufficiale, i cittadini possono chiamare l'URP da lunedì 22 febbraio ad oggi venerdì 28 febbraio;
- Non si comprende perché il servizio, vista l'emergenza in atto, non sia stato attivato anche per il fine settimana, vista la continua evoluzione delle informazioni ;
- Appare ambiguo sospendere il servizio per il fine settimana, come se il coronavirus si riposasse insieme al personale dell'ente;

CONSIDERATO CHE

- Dalle informazioni assunte dal sito ufficiale dell'Amministrazione comunale risulta che l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha una dotazione di 7 unità , tra un cui un volontario del servizio civile, e nonostante ciò tiene aperto al pubblico solo dal lunedì al venerdì;
- Appare quanto mai assurdo che proprio l'Ufficio Relazioni con il Pubblico chiuda nella giornata del sabato , quando i cittadini che lavorano avrebbero la possibilità di accedervi;
- Tutti gli URP degli altri Capoluoghi di Provincia dell'Emilia Romagna, ad esclusione di Reggio Emilia, tengono aperto al pubblico anche nella giornata del sabato, come è logico che sia ;

SI INTERPELLA IL SINDACO

- per conoscere le motivazioni per cui il servizio di informazioni relativo all'emergenza coronavirus fornito dall'URP sia stato sospeso per il fine settimana, quando sarebbe quanto mai necessario mantenerlo aperto, auspicando che la motivazione non sia quella di permettere al personale dell'URP di non lavorare nel fine settimana, perché il numero di dipendenti consentirebbe una turnazione, come accade per altri uffici dell'Amministrazione;
- per conoscere le reali motivazioni che vedono la chiusura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico proprio nella giornata del sabato quando i cittadini lavoratori potrebbero accedervi, tenuto conto che fino a qualche anno fa l'ufficio rimaneva aperto, auspicando che la scelta non sia dovuta allo scarso afflusso di pubblico, poiché in questo caso sarebbe utile trasferire qualche operatore verso altri uffici in sofferenza, oppure che il motivo - peraltro assai improbabile - non sia la carenza di impiegati, giacché in questo caso si dovrebbe pensare ad una turnazione del personale;

SI CHIEDE

Altresì di conoscere quali siano le reali competenze dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico tenuto conto che il servizio non viene fornito nella giornata del sabato e tenuto conto che alcuni servizi sono stati soppressi come ad esempio la fornitura dei sacchi del pattume per conto di Hera e la distribuzione dei modelli 730 ;

Ancora di conoscere il numero di utenti che nell'anno 2019 hanno avuto accesso all'URP, ad esclusione naturalmente degli utenti dell'ufficio stranieri che fino al 31 dicembre u.s. era ospitato presso l' URP e oggi è ubicato presso l'ex Sant'Anna.

Si richiede risposta scritta.

Cordiali saluti

Anna Ferraresi
Consigliere Comunale
Gruppo Misto