



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

*Assessore alle Politiche Sociali, Politiche Abitative,  
Servizi Demografici e Stato Civile*

Ferrara, 01/09/2020

**Alla Consigliera del Gruppo Misto  
Anna Ferraresi**

**Al Settore Affari Generali  
U.O. Assistenza agli Organi  
P.zza del Municipio, 2  
44121 FERRARA  
SEDE**

<b>COMUNE DI FERRARA</b>		
PROTOCOLLO GENERALE		
Cod.AMC.FE.A01		
- 1 SET. 2020		
N. <u>89780</u>		

p.c **Segreteria Pres.te Consiglio**

**LL.SS.**

**Oggetto:** Risposta all'Interpellanza P.G. 83463 del 11/08/2020 presentata dalla Consigliera Comunale del Gruppo Misto Anna Ferraresi.

Relativamente alle richieste formulate nell'interpellanza in oggetto, sono a riassumere come segue.

Gli uffici anagrafici del Comune di Ferrara sono costituiti da n. 21 sportelli attivi: 9 sportelli in via Fausto Beretta n. 19, dove vengono svolte diverse funzioni, tra cui le attività di back office; 5 sportelli in via Fausto Beretta n. 1 presso lo SCA (Sportello Centrale Anagrafe); 7 sportelli in totale presenti sia nelle Delegazioni sia presso il CUP dell'Arcispedale Sant'Anna di Cona.

Gli appuntamenti che vengono dati giornalmente presso ogni ufficio anagrafico sono i seguenti:

- presso l'ufficio di via Fausto Beretta n.19, sono un numero medio di 40;
- presso lo SCA (Sportello Centrale Anagrafe) sono 45;
- presso le delegazioni sono 40.

Il personale delle delegazioni rimaste chiuse viene utilizzato a rotazione per coprire il servizio sui 5 sportelli anagrafici decentrati, avendo oggi n. 7 Ufficiali di anagrafe ed essendo in periodo di turnazione per ferie.

L'emergenza relativa alla pandemia da Covid-19 ha reso necessaria una riorganizzazione delle aperture e del personale in servizio; in tal senso si è attivata la modalità di prenotazione on line, che permette una migliore e precisa mappatura delle richieste dei cittadini e dei servizi erogati. Tale modalità sta permettendo di individuare i vari carichi di lavoro, di ripartirli in modo più efficiente e di andare incontro alle esigenze dei cittadini.

La micro organizzazione, in corso di attuazione, permetterà di considerare gli uffici nel loro complesso in modo accorpato per competenze e funzioni, permettendo una maggiore flessibilità tra gli Ufficiali di anagrafe per la copertura degli sportelli di front office.

Cordiali saluti.

  
Ass. CRISTINA COLETTI